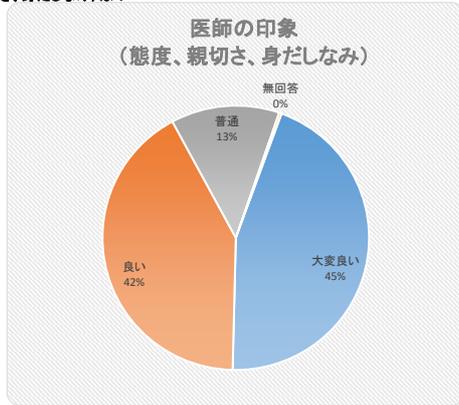


令和7年11月実施 県立安芸津病院 外来患者満足度調査結果

令和7年11月24日から28日まで、外来患者満足度調査を実施して、合計357名の方に御協力をいただきました。御協力をいただいた方におかれましては貴重なご意見をありがとうございました。皆様からいただいたご意見につきましては今後の当院のサービス改善のための取り組みに使用させていただきます。

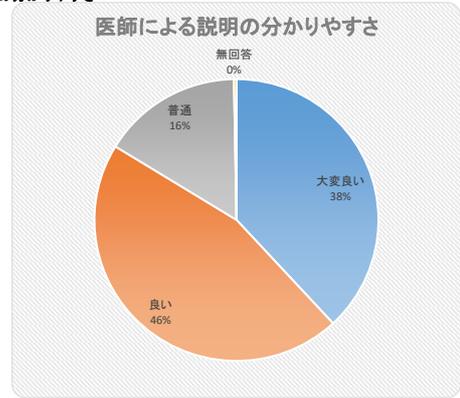
医師の印象(態度、親切さ、身だしなみ)は？

	件数
大変良い	160
良い	149
普通	47
無回答	1



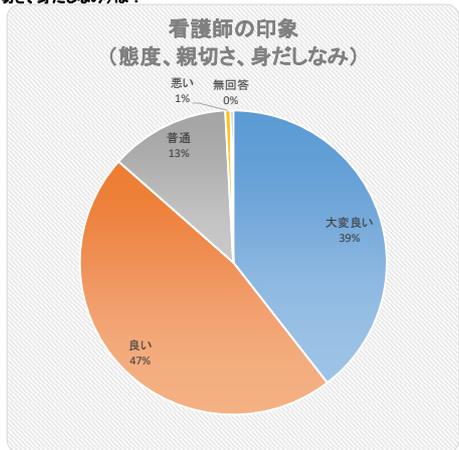
医師による診療の説明の分かりやすさ

	件数
大変良い	136
良い	163
普通	57
無回答	1



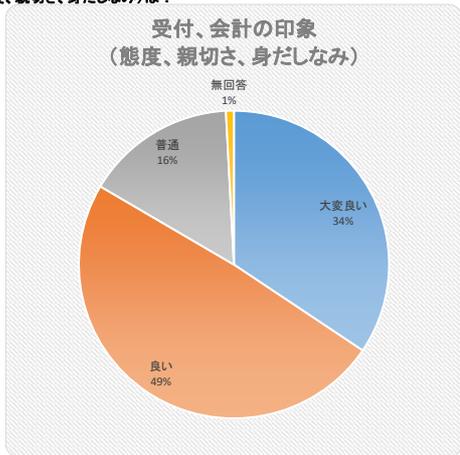
看護師の印象(態度、親切さ、身だしなみ)は？

	件数
大変良い	141
良い	168
普通	45
悪い	2
無回答	1



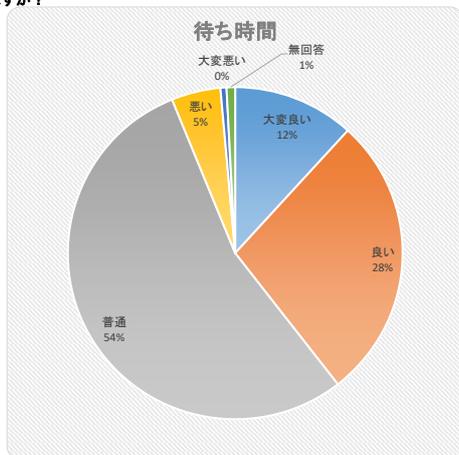
受付、会計の印象(態度、親切さ、身だしなみ)は？

	件数
大変良い	123
良い	175
普通	56
無回答	3



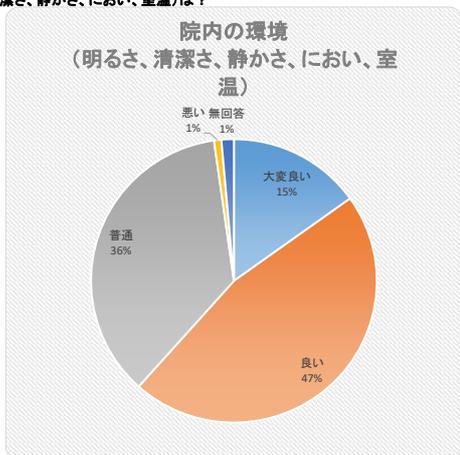
待ち時間に満足していますか？

	件数
大変良い	42
良い	99
普通	194
悪い	17
大変悪い	2
無回答	3



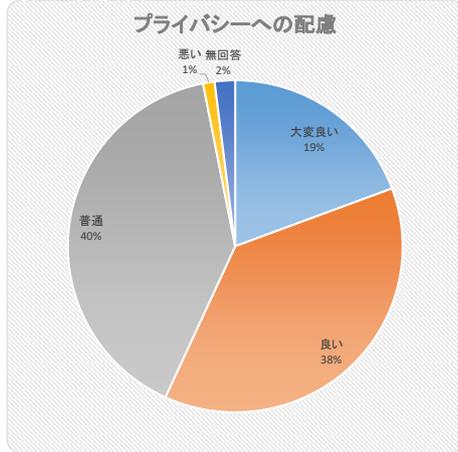
院内の環境(明るさ、清潔さ、静かさ、におい、室温)は？

	件数
大変良い	54
良い	166
普通	129
悪い	3
無回答	5



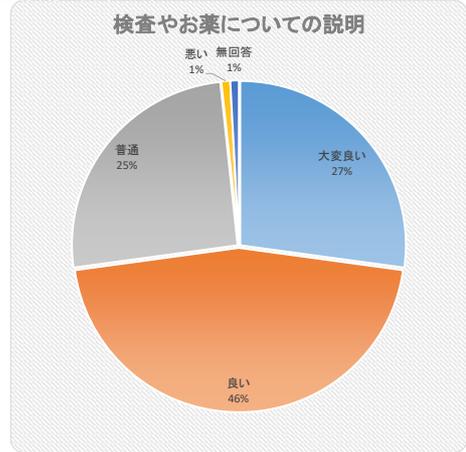
院内のプライバシーは配慮されていると感じますか？

	件数
大変良い	69
良い	134
普通	143
悪い	4
無回答	7



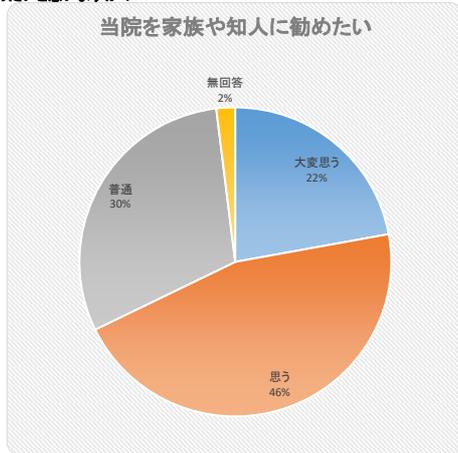
検査やお薬についての説明は分かりやすいですか？

	件数
大変良い	97
良い	163
普通	91
悪い	3
無回答	3



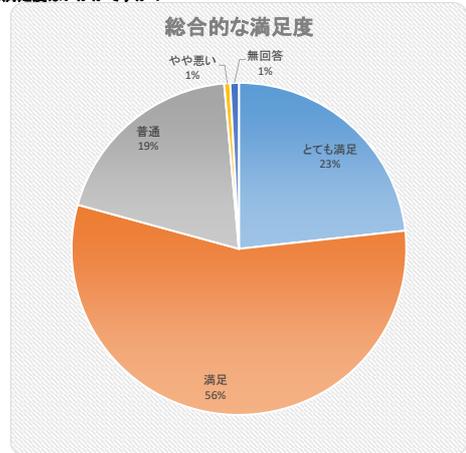
当院を家族や知人に勧めたいと思いますか？

	件数
大変思う	79
思う	163
普通	108
無回答	7



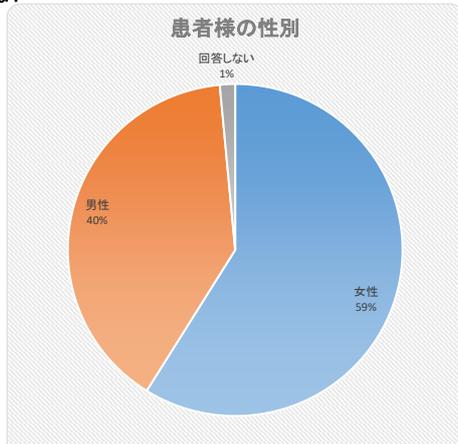
当院に対する総合的な満足度はいかがですか？

	件数
とても満足	83
満足	200
普通	69
やや悪い	2
無回答	3



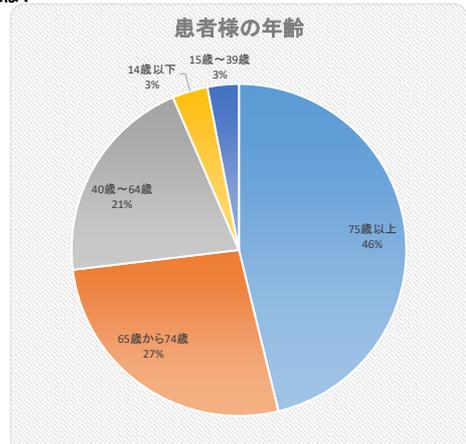
あなた(患者様)の性別は？

	件数
女性	159
男性	107
回答しない	4



あなた(患者様)の年齢は？

	件数
75歳以上	122
65歳から74歳	71
40歳～64歳	54
14歳以下	9
15歳～39歳	8

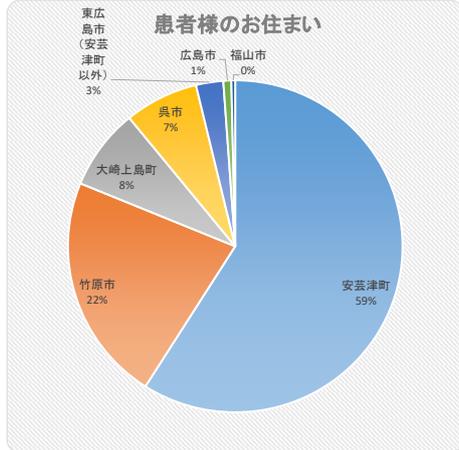


「医師」、「看護師」、「受付・会計」の項目と、「検査・お薬についての説明」は概ねよい評価をいただきましたが、「待ち時間」の項目では「大変良い」「良い」「普通」「悪い」「大変悪い」評の5段階で「悪い」「大変悪い」評価が5%もあり、今後の課題となりました。また、総合的な満足度では、「とても満足」「満足」「普通」「やや不満」「不満」の5段階で、「とても満足」「満足」「普通」と回答があった割合が98%でした。

患者様の性別では女性が男性よりやや多く、年齢層では65歳以上の方が73%を占めていました。また、安芸津町内から来院される方が59%と最も多く、自家用車で来られる方が72%を占めていました。診療科別には、内科、整形外科、外科、耳鼻咽喉科、皮膚科の順に多くなっていました。当院でクレジットカードやデビットカードの導入を検討していましたが、利用したい方がそれほど多くないことが分かりました。

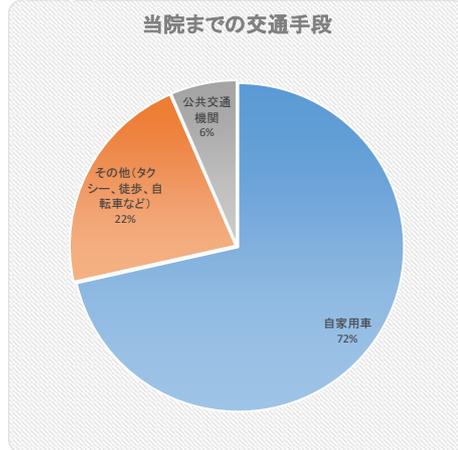
お住まいはどこですか？

	件数
安芸津町	157
竹原市	59
大崎上島町	21
呉市	19
東広島市(7
広島市	2
福山市	1



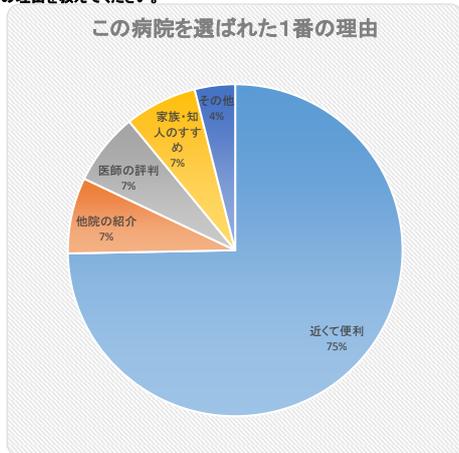
当院までの交通手段を教えてください。

	件数
自家用車	188
その他(タクシー、徒歩、自転車など)	58
公共交通機関	17



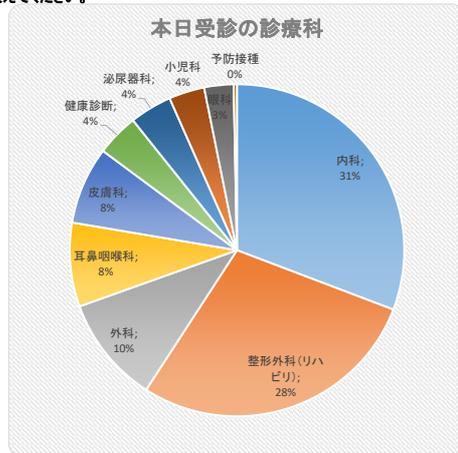
この病院を選ばれた1番の理由を教えてください。

	件数
近くて便利	192
他院の紹介	19
医師の評判	18
家族・知人	18
その他	10



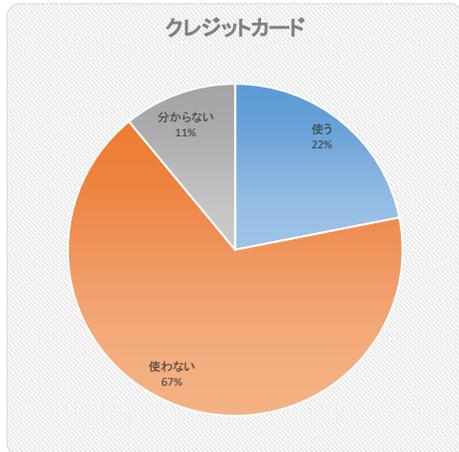
本日受診の診療科を教えてください。

	件数
内科	98
整形外科(リハビリ)	90
外科	33
耳鼻咽喉科	26
皮膚科	24
健康診断	13
泌尿器科	13
小児科	11
眼科	9
予防接種	1



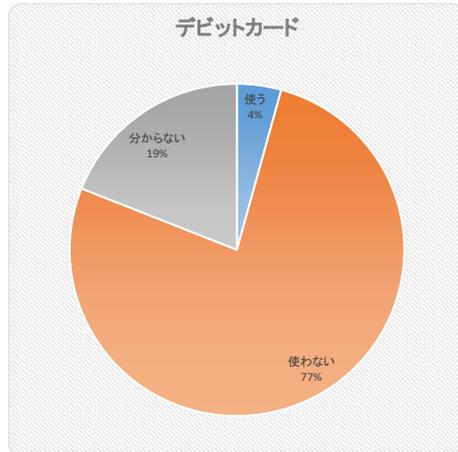
クレジットカード

	件数
使う	56
使わない	172
分からない	28



デビットカード

	件数
使う	9
使わない	162
分からない	40



皆様からのご意見を参考に改善できることはないか検討して参ります。
また、たくさんのお褒めの言葉は職員の励みになります。誠にありがとうございました。

【患者様からのご意見】(一部)

◆会計について(2件)
クレジットカード是非実現してほしい。

◆駐車場について(6件)
時々、駐車場がない時があり困ったことあり。駐車場がもう少し広ければ良いです。止めにくい場所があるので。

【患者様からのご意見】(一部)

◆待合、待ち時間について(6件)

Wi-Fiが使えるので待ち時間に大変便利です。
予約時間に終わらない、大きく外れる。

◆ご指摘(7件)

全体的にお年寄りの方が多いのでもう少し配慮してあげたほうが良いと思います。
緊急の対応もう少し丁寧にしてほしい。
プライバシーの配慮がないと感ずることがある。
院内に貼紙が多くごちゃごちゃしたイメージがある。

◆要望(7件)

循環器の先生が常在してほしい
他に脳外科等がほしい。
婦人科が週1回が不便です。
県病院はどうしても残してもらいたい。新病院できるので楽しみです。

◆お褒めの言葉(25件)

とても良くしてもらってます。支払いの件で迷惑かけてますが笑顔で対応してもらい助かります。
対応して下さる職員さんが丁寧に説明、処置してもらい助かります
いつもきれいに掃除してあります。清潔で良いです。
院内の皆さんが声かけてくださり親切です。
近くに病院があるので大変安心しています。対応できない場合は紹介して貰えるのでありがたいと思っています。